

科学防控手足口病 守护儿童健康成长

近期,我院儿科门诊就诊患儿数量明显增多,不少家长因孩子出现皮疹、发热、口腔疼痛等症状焦虑就诊。为有效防范手足口病传播流行,科学引导广大家长正确认知、规范防控疾病,我院积极开展手足口病健康科普与防控指导工作,全方位织密儿童夏季健康防护网。

手足口病是由多种肠道病毒引发的急性传染性疾病,主要易感人群为5岁以下婴幼儿,夏秋季高发,具有传染性强、传播速度快、聚集性发病等特点,是当前危害儿童健康的重点季节性传染病,也是学校、托幼机构公共卫生防控的重点内容。近期辖区病例增多,不少家长高度紧张,日常反复检查孩子身体,高频消杀物品,时刻警惕病毒感染,普遍存在防控重视,但认知不全面、易过度焦虑的问题。

临床数据显示,手足口病典型临床症状表现以发热为主,患儿体温可达38℃以上,伴随乏力、咽痛、流涎、食

欲下降等症状。发病1至2天后,手足、口腔、臀部等部位会出现散在丘疹、疱疹,口腔疱疹破溃后易形成溃疡,导致患儿疼痛拒食、哭闹不安。我院儿科医师介绍,绝大多数手足口病患儿症状轻微,属于自限性疾病,规范护理后一周左右即可痊愈,无需过度治疗。少数患儿病情进展较快,可能诱发心肌炎、肺水肿等严重并发症,若出现持续高热不退、精神萎靡、呕吐嗜睡、肢体抖动等异常情况,需立即就医诊治,杜绝延误病情、贻误治疗时机。

手足口病传播途径广泛,主要通过消化道、呼吸道飞沫及密切接触传播,被病毒污染的手、食物、玩具、生活用品等均可成为传播媒介,防控工作需坚持家庭、校园双向发力、综合施策。在家庭防控方面,家长需常态化培养孩子良好卫生习惯,坚持饭前便后、外出归来用流动水和肥皂规范洗手;做到不喝生水、不吃生冷不洁食物,定期对儿童玩具、衣物、家居环境进行清

洁消毒;疾病高发期尽量减少前往人群密集、通风不良的公共场所,有效规避交叉感染风险。

在校园防控方面,各学校及托幼机构需严格落实公共卫生防控要求,常态化执行晨午检制度,精准排查学生异常症状,做到早发现、早报告、早隔离、早处置;持续做好教室、寝室、活动场所通风换气与清洁消杀工作,重点对餐具、玩具、公共物品进行定期消毒;通过主题班会、宣传栏、家校群等多种渠道,常态化普及手足口病防控知识,引导师生、家长科学防护。

接种疫苗是预防重症手足口病最直接、最有效的手段。其中EV-A71型灭活疫苗可有效预防EV-A71病毒感染引发的手足口病及相关重症、危重症,适用于6月龄至5岁儿童,疫苗基础免疫为2剂次,间隔1个月,临床建议尽量在儿童12月龄前完成全程接种,提前构建免疫屏障,从源头降低重症发病风险。

(儿科 井秀榕)

母女健康的托付 双向奔赴的信赖

一份信任,跨越三年;一份托付,守护母女安康。在我院肝胆、甲状腺、乳腺外科,一段跨越三年的医患温情悄然延续,母女二人先后确诊乳腺癌,皆坚定选择在我院就诊治疗。患者用两次毫不犹豫的托付,诠释了对我院医疗技术和优质服务品质的高度认可,医护人员以精湛医术、暖心服务守护母女健康,生动演绎了医患双向奔赴的动人故事。

三年前,患者刘阿姨不幸确诊乳腺癌,得知病情的她陷入无尽的焦虑与绝望,面对未知的治疗,满心都是不安与恐惧,怀揣着对健康的渴望,刘阿姨来到我院肝胆、甲状腺、乳腺外科进行治疗。“三年前你们治好我,科室医疗团队第一时间为其完善全面检查,精准评估病情,结合她的身体状况,肿瘤分型,量身定制个体化、规范化的手术及综合治疗方案。

术前细致的病情沟通、心理疏导,缓解她的紧张情绪,到术中精益求精、精准施治,最大限度保障手术效果与术后生活质量;术后专科护理团队

更是全程暖心跟进,专业细致的伤口照料、精准规范的病情观察,细致入微的生活照料与康复宣教,用专业素养筑牢康复防线,用温柔耐心抚平患者身心伤痛。经过规范治疗,刘阿姨恢复效果最佳,刘阿姨顺利康复,回归正常生活,对于科室的治疗技术、医护团队,刘阿姨及家人满心认可,再三夸赞,这份满意与认可,深深留在了医患彼此心间。

命运无常,温情不改。时隔三年,刘阿姨的女儿不幸确诊乳腺癌。基于三年前良好的就医体验,一家人毫不犹疑再次选择我院肝胆、甲状腺、乳腺外科进行治疗。“三年前你们治好我,技术好,人也好,我们全家都信得过,女儿治病就认准这里!”刘阿姨朴实的话语,饱含着对科室医护人员最真挚的认可。

针对此次年轻患者病情特点,科室医疗团队结合年轻女性生理需求、病情特征,优化诊疗方案,定制微创及人性化治疗策略,在保证治疗效果

的前提下,兼顾美观与术后生活质量,同时加强心理干预,全程耐心安抚患者情绪,优化护理服务流程,以专业、温柔、细致的医疗陪伴,帮助患者树立抗癌信心,平稳推进治疗进程。

从母亲到女儿,从初次相遇再到再度携手,三年光阴,不变的是医者仁心、珍视的是患者信赖。这份跨越母女的信任,是鼓励,更是责任,是科室多年来深耕乳腺癌疾病诊疗领域,精益求精、用心行医的最好见证。

医者仁心,不负每一份托付;精护相伴,守护女性乳腺健康。科室全体医护将坚守初心,以过硬技术、暖心服务,护航更多女性安康,守护万千家庭幸福!

(肝胆、甲状腺、乳腺外科 徐琼)



河夹分院:中医药“夜市”点亮居民健康新生活

5月20日晚上6点,河夹镇集镇广场上人头攒动,艾草香囊的清香,中药茶饮的甘甜与推拿按摩的舒适感交织在一起,一场别开生面的“中医药夜市”在此热闹开市。

夜市现场人气十足,分区清晰,血压血糖测量区排起了长队,卫生院骨干医师亲临现场,为前来居民提供免费的高血压血糖测量和健康知识咨询,针对辖区常见病、多发病和慢性病患

者给予个性化治疗建议。最火爆的莫过于“中医适宜技术体验区”,针灸、推拿、艾灸、拔罐等传统疗法吸引了众多饱受颈肩腰腿痛困扰的群众亲身体验。

中药茶饮品尝区“飘散着诱人香气,颇受年轻人喜爱,针对夏季暑湿特点,该院特别推出了“乌梅汤”、“金银花薄荷茶”、“枸杞菊花清凉茶”等特色茶饮,免费供过往群众品尝。“本草科

普区”则陈列着常见中药材,药师们通过实物展示、教大家识别常用中药,讲解药食同源知识,引得不少家长带着孩子驻足围观。香囊展示区有很多居民带着好奇驻足了解询问艾草、薄荷等中药,在缕缕药香中感受非遗魅力。

据统计,本次夜市活动服务群众100余人,发放健康宣传资料200余份,免费提供养生茶饮200余杯、体验中医适宜技术50余人。(河夹镇卫生院 何泽梅)

槐树分院:签约有实感

5月19日是第16个“世界家庭医生日”,槐树卫生院以“签约有实感 服务有温度”为主题,在卫生院门诊楼前开展了集中宣传义诊活动。

活动当天,卫生院医护团队精心为辖区居民,特别是老年群体提供一站式免费健康服务,开展一般体格检查,免费为群众进行血压、血糖常规、肝功能、血脂血脂检测,以及心电图、腹部B超、胸部DR等多项医技检

查,全方位排查居民健康隐患。同时,针对群众关心的健康问题,医护人员一对一开展健康咨询,细致讲解高血压、糖尿病等常见慢性病防治知识,重点普及家庭医生签约服务惠民政策,清晰解读免费健康管理、定期上门随访、优先就诊转诊等核心权益,耐心解答居民用药指导、饮食调理、居家康复护理等各类疑问。

针对老年人行动不便、健康意识

服务有温度

薄弱的特点,医护人员用通俗易懂的语言,向老人们讲解了脑卒中、慢阻肺等重点疾病的早期识别与预防要点。现场还发放了公共卫生宣传手册,健康知识折页等资料,让惠民政策和健康知识真正走进群众心里。(槐树分院)



顺时养生正当时 刮痧祛湿护健康

五月入夏,气温攀升,湿气渐重,针对群众普遍反映的困倦乏力、肩颈僵硬、失眠多梦等季节性健康问题,我院康复中心积极推广刮痧等中医适宜技术,以简便价廉的特色疗法为群众排忧解难,让传统中医智慧在基层焕发新活力。

“五月对应中医‘夏’与‘心’,阳气外发,毛孔开泄,此时刮痧最易将积攒的寒湿瘀滞从体表排出。”康复中心负责人介绍,刮痧作为中医传统外治法之一,在排湿解乏、通络止痛、助眠安神等方面效果显著,尤其适合久坐上班族、湿气重易疲劳者及失眠多梦人群。针对不同体质和需求,科室制定了差异化调理方案:久坐上班族建议每两周进行一次肩颈及背部膀胱经刮痧;湿气重、易疲劳者可每月进行两次全背刮痧,重点疏通脾俞、肾俞;失眠多梦者则侧重背部及心俞、肝俞,每月调理一至两次。

康复中心同时提醒,刮痧后4小时内不宜洗澡,不吹冷风,多饮温水,孕妇,产重症心脏病患者及皮肤破损者不宜刮痧。建议群众在专业医师指导下辨证施治,确保安全有效。近年来,郧西县人民医院持续加强中医药服务能力建设,积极推广针灸、刮痧、拔罐、推拿等中医适宜技术,让“简、便、验、廉”的中医药服务惠及更多基层群众,以实际行动践行“以人民健康为中心”的服务理念,为健康郧西建设贡献中医力量。(康复中心 罗鑫)

康复中心同时提醒,刮痧后4小时内不宜洗澡,不吹冷风,多饮温水,孕妇,产重症心脏病患者及皮肤破损者不宜刮痧。建议群众在专业医师指导下辨证施治,确保安全有效。

近年来,郧西县人民医院持续加强中医药服务能力建设,积极推广针灸、刮痧、拔罐、推拿等中医适宜技术,让“简、便、验、廉”的中医药服务惠及更多基层群众,以实际行动践行“以人民健康为中心”的服务理念,为健康郧西建设贡献中医力量。(康复中心 罗鑫)

五月份养生核心是“养心健脾、清热祛湿、固护阳气”,顺应阳气升发、防湿防暑、调畅情志。

起居宜晚睡早起+午休;顺应“阳盛阴虚”,23点前入睡,午间(11-1点)小憩15-30分钟;早晚温差大,勿过早脱衣,正午避暴晒。

饮食清淡少寒凉;多食冬瓜、薏仁、绿豆、山药、苦瓜、桑葚等健脾祛湿、清热生津之品;少食冷饮、油腻、辛辣,伤脾阳致湿滞;三餐规律,忌暴饮。

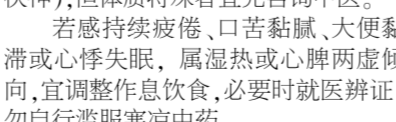
运动微汗不耗气;选晨起或傍晚散步、慢跑、太极、八段锦,以“微微出汗”为度,运动后及时擦汗、换衣,忌冲凉水澡或对吹空调。

情志宁心安烦躁;心火易旺致失眠、易怒,宜静心听乐、冥想或深呼吸(如“呵”字诀),避免熬夜耗心阴。

重点防病;防湿热感冒、肠道传染病(勤洗手、吃熟食);蚊虫叮咬(清积水、用驱蚊剂);慢病人群(如高血压)需规律服药、避温差。

当前已过立夏(5月5日),进入小满节气(5月20日前后),湿热渐重,民间所谓“毒月”言,向老人们讲解了脑卒中、慢阻肺等重点疾病的早期识别与预防要点。现场还发放了公共卫生宣传手册,健康知识折页等资料,让惠民政策和健康知识真正走进群众心里。(槐树分院)

若感持续疲倦、口苦黏腻、大便黏滞或心悸失眠,属湿热或心脾两虚倾向,宜调整作息饮食,必要时就医辨证,勿自行滥服寒凉中药。



抢抓机遇

抢抓机遇

抢抓机遇

抢抓机遇

抢抓机遇

抢抓机遇

抢抓机遇

抢抓机遇

抢抓机遇

抢抓机遇

抢抓机遇

抢抓机遇

抢抓机遇

抢抓机遇

郧西人医

YUN XI REN YI 郧西县人民医院主办 内部工作简报 2026年05月(第216期) 业内免费交流

我院开展系列活动庆祝第115个国际护士节

我院各部门精心组织,开展了系列活动,庆祝第115个国际护士节。

5月8日至9日,我院护理部以“赋能护士队伍,守护生命健康”为主题,分两批次组织全院临床护士走进五龙河风景区,开展户外团建活动,部分院领导及相关职能部门负责人一同参与。

初夏时节的五龙河风光正好,大家悠然漫步在景区步道上,看山风穿林吹起叶浪,听流水过滩叮咚作响,大家时而驻足欣赏沿途景致,畅聊工作外的生活趣事,时而结伴拍照打卡,举着手机、相机记录沿途的野花飞舞。平日里查房、配液、连轴值守的紧绷感,在山野清风的吹拂下渐渐舒展。

游玩结束后,大家又前往龟龙山庄休整,并有序参观了山庄内的秦楚民俗博物馆。馆内陈列着民俗老物件、传统农具、文史藏品。大家缓步观展,沉浸式

品读秦楚文化,在浓厚的人文氛围中放松身心、陶冶情操。

随着夜幕缓缓降临,主题晚会正式拉开帷幕。我院党委书记刘海波代表院领导班子致辞,向全体护理工作同仁致以最诚挚的节日问候与崇高敬意,对大家长期以来在临床一线坚守与付出给予了充分肯定,勉励大家继续秉承南丁格尔精神,在护理岗位上再绽光芒。

文艺汇演环节精彩纷呈,舞蹈《立春》灵动轻盈,裙摆摇曳出蓬勃生机,正如护理队伍始终饱满的工作热情;歌曲《心愿便利贴》软萌温柔,唱出了护士服下藏着的柔软;经典曲目《当》一响起便唤起全场青春回忆,不少人跟着旋律轻轻和唱;互动表演《大花轿》热闹喜庆,台上台下笑作一团,直接把氛围推向高潮。

演出间隙,美食宴与趣味互动同步开启,大家一边享用山野佳肴,一边参与趣味互动游戏。猜歌各环节大家踊跃抢答,即兴唱歌跳舞的环节更是将气氛推向高潮。随着篝火被点燃,所有人围着火堆载歌载舞,火光映着每个人的笑脸,现场烟火气与氛围感拉满。

5月13日,我院护理部牵头联合中医科、皮肤科推出5·12护士节专属关爱服务活动,兼顾康养调理与皮肤护理双重需求,精准匹配医护人员职业特点,将贴心关怀落到实处;中医科周敏现场讲解日常保健、职业相关疾病预防等实用知识,干货满满;到场人员可免费体验中医体质辨识服务,由医师一对一量身定制个性化调理方案,同步提供艾灸、耳穴压豆等中医适宜技术现场体验项目,让大家在沉浸式互动中感受传统医学的独特康养魅力,卸下积攒已久的疲惫。(护理部 彭瑾)

简讯

4月30日,市人民医院皮肤科主任孟祖东率专家团队一行来到我院,与皮肤科主任李爱医及科室骨干开展为期半天的业务交流活动。通过门诊带教、病房查房与专题授课相结合的方式,推动优质医疗资源向基层延伸。(皮肤科 潘宜)

5月7日下午,我院召开肿瘤化疗药物处方点评专题会议。张久贵、廖学华、杨士国、康铭、林志忠等专家组成点评小组,临床药学室、医务部、评审办相关工作人员参会,共同围绕肿瘤化疗药物处方合理性展开深入研讨。(药学部 徐开顺)

5月13日,中国红十字基金会“同心共筑”公益活动郧西站活动在我院顺利举行。此次活动由中国红十字基金会主办,我院承办,邀请了市人民医院专家团队,专家义诊、教学查房系列活动,为郧西群众送上了一份健康“大礼包”,也为县域医疗事业高质量发展注入了新动能。(宣传科 王璇)

5月14日,我院医技党支部与白河县医药技科室党支部在白河县天室堂党员教育培训中心联合开展主题党日活动,双方党支部党员共同参与此次活动。(医学检验科 刘敬 余文峰)

近日,第六届全国消毒技术与应用发展大会上举办了第一届消毒与感染控制青年沙龙PDCA案例评选活动,我院消毒供应中心报送的《降低复用医疗器械返洗率的PDCA案例》成功入选,并获邀进行汇报交流。(消毒供应中心 邹芝兰)

5月21日下午,我院行管党支部与内科第二支部在327党员活动室联合开展“主题党日”活动。双方党支部全体党员参加,院党委书记刘海波出席并讲话。(质量控制办公室 江琳)



5月12日上午,在第115个“5·12”国际护士节来临之际,院党委书记刘海波、院长何义勇等领导班子成员分别带队,组建9支慰问小组,联合各行政职能部门主要负责人,深入全院36个临床、医技科室,对全体护理人员开展全覆盖走访慰问,向白衣天使们送上节日的祝福与诚挚的敬意。(护理部 彭瑾)

县胸痛中心联盟成立暨胸痛救治单元质控大会在我院召开

5月9日上午8点,郧西县胸痛中心联盟成立大会暨胸痛救治单元质控工作会议在我院召开。省市胸痛中心联盟专家、县政府及卫健部门领导、全县各级医疗机构业务骨干齐聚现场,共同开启区域胸痛急救规范化、一体化、同质化发展新篇章。

本次活动由湖北省心血管疾病防治中心、省市胸痛中心联盟指导,郧西县人民医院承办,旨在落实湖北省“323”健康攻坚行动部署,补齐鄂陕边陲急性胸痛救治短板,构建高效协同的全域急救网络。

作为全市县级医院中首家通过国家级胸痛中心认证的单位,郧西县人民医院胸痛中心建设成效显著。自2017年启动建设,2018年通过基层版胸痛中心认证,2023年顺利完成再认证,多年来斩获多项省市级质控荣

誉。医院先后投入千万元升级心血管内科、急诊医学科、介入室等硬件设施,建立远程心电会诊中心,实现“患者未到,信息先行”的救治模式,创造急性心梗患者D2B(入门至球囊扩张)时间低于30分钟的生命奇迹。

会上,华中科技大学同济医学院附属协和医院曾秋堂、国药东风总医院杨汉东等专家对郧西县胸痛救治体系建设给予高度评价,就联盟运行机制、质控体系搭建、基层溶栓规范化等提出专业指导。大会现场曾秋堂教授为胸痛救治单元授牌,标志着郧西县“县—乡—村”三级胸痛协同救治网络全面建成。

授牌仪式后,专题学术培训同步开展。省市专家结合郧西基层医疗实际,围绕胸痛中心联盟建设标准,高危心电图识别、急性心梗静脉溶栓、院间

“五一”假期临近,我院聚焦全院重点区域开展拉网式节前安全生产专项排查,夯实全院安全管理基础,全力保障节假日医患安全与院区平稳运行。

4月27日下午,院长助理杨前军带队开展前置摸底排查工作,先后深入药房、配电房、发电机房、医养照护中心避难间、营养食堂等关键区域,细致检查院区硬件设施,消防通道,灭火器材,物资台账及设备运维记录,严把安全细节关口。针对排查出的薄弱环节,工作组现场建档登记,明确整改责任人、整改措施及时限,落实挂账督办、闭环销号管理,确保各类安全隐患清零、见底见效。

4月30日上午,我院院长何义勇带队督导,统筹后勤服务中心、保卫科等相关职能科室,深入院区各类关键点开展专项摸底核查。检查组立足前期摸排成果,重点对医院周边施工区域、高压氧舱、氧气站、煎药房、垃圾处理站、超市库房等高风险、后勤重点区域开展复评,逐一核查检查医院周围施工区域防护设施、通行通道、特设运行状态、用电用火规范、物资仓储管理,消防设施效能及安全台账落实情况,全面查漏补缺,彻底消除安全盲区,牢牢守住节假日安全底线。

结合两轮全覆盖节前安全排查情况,何义勇强调,全院要牢固树立“人民至上、生命至上”的理念,时刻紧绷安全生产之弦,严格落实“谁主管、谁负责”安全责任制,细化岗位安全职责,规范日常操作管理,常态化抓实隐患排查治理,全方位织密医院安全防护网络。

(宣传科 阮森 王璇)

织密安全「防护网」

织密安全「防护网」

织密安全「防护网」

织密安全「防护网」

织密安全「防护网」

织密安全「防护网」

织密安全「防护网」

织密安全「防护网」

我院成功实施内镜逆行胰胆管造影微创手术

近日,我院肝胆甲乳外科特邀外院肝胆胰领域权威专家来院坐诊指导,顺利开展内镜逆行胰胆管造影(ERCP)微创手术,成功为患者解除病痛。

患者吴某因反复上腹部胀痛不适入院,我院肝胆甲乳外科,长期不适感明显,经常规对症治疗症状改善不佳,严重影响日常生活质量。经精准查清病因,高效解决病灶,科室医护团队为患者完善全面检查,综合评估病情后,确定采用ERCP微创手术进行针对性治疗,最大程度减少手术创伤,提升治疗效果。

为全力保障手术安全与质量,科室提前与特邀专家对接,详细沟通患者病情、病史及检查结果,完善各项术前准备,结合患者个体情况量身定制精细

化、规范化手术方案。同时,医护人员耐心开展术前健康宣教与心理疏导,细致讲解手术原理、流程、优势及注意事项,有效缓解患者紧张焦虑情绪,为手术顺利开展筑牢基础。

手术过程中,特邀专家凭借丰富的临床经验、精湛的微创操作技术,精准把控手术关键环节,全程细致指导。我院医护团队紧密配合、默契协作,严格按照诊疗规范精准完成各项操作,手术全程平稳有序,未出现任何不良并发症,圆满完成手术治疗。

术后,科室医护团队严格落实精细化术后管理,持续密切监测患者生命体征,动态观察恢复情况,针对性开展对症护理、饮食指导与康复宣教。在医护人员精心诊疗与悉心照料下,患者不

适症状快速消退,身体机能恢复良好,短期内顺利康复出院,患者及家属对手术效果和科室服务给予高度认可与一致好评。

据了解,ERCP技术是目前临床治疗肝胆胰疾病的主流微创诊疗方式,相较于传统开放手术优势显著。该技术无需开刀、体表无创口,依托人体自然腔道即可直达胰胆管病灶,精准完成检查、取石、疏通梗阻等诊疗操作,具有创伤小、患者痛苦低、术后恢复快、并发症少、住院周期短等突出优势,能够有效减轻患者身心负担与就医成本,是当前胆胰疾病诊疗的优选微创方案,此次手术的顺利开展,提高了科室诊疗水平,为后期此类疾病的治疗积累了丰富的经验。

(肝胆甲乳外科 杨婧)

我院十大新技术——富血小板血浆治疗术



技术释义:
富血小板血浆(PRP)作为自体血液经梯度离心制备的血小板浓缩产物,其血小板浓度可达外周血的>3.5倍。该技术作为再生医学领域的重要治疗手段,通过局部注射将血小板源性生长因子、转化生长因子等生物活性成分靶向递送至损伤组织,从而促进组织修复与再生。具有微创治疗、经济安全的优势。

技术适应症:
其多学科应用前景广阔,可广泛应用于关节退行性变、难愈性创面修复、运动损伤、医学美容、生殖医学等领域。

开展情况:
技术带头人:周本霞,输血科自2025年2月引进PRP技术以来,通过多学科合作成功为30余名患者解除了病痛,PRP在不同病症中展现了显著的疗效。

消化内科成功救治一例早癌术后罕见大出血危重患者

近日,我院消化血液内科凭借精湛的内镜诊疗技术和高效的多学科协作救治体系,成功挽救一名胃癌早癌ESD术后并发罕见迟发性大出血的74岁危重患者,帮助患者转危为安,顺利康复出院。

患者洪某一周前在上级医院行胃窦部肿瘤黏膜剥离术(ESD),术后一周处于康复阶段,却突发恶心、呕吐、呕血等危急症状,紧急前往我院就诊。入院后检查显示,患者血红蛋白短时间内骤降30g,血压低至100/57mmHg,身体濒临失血性休克,病情凶险,进展迅速,随时可能危及生命。

时间就是生命,救治刻不容缓。我院消化内科团队凭借丰富的临床救治经验,快速研判病情,精准判断患者为ESD术后高危迟发性出血,属于临床罕见且极其凶险的术后并发症。为抢抓黄金救治时间,科室立即联动内镜中心、麻醉科,第一时间启动急诊内镜绿色救治通道,凝聚多学科诊疗力量,为患者紧急开展介入止血治疗。

术中探查发现,患者胃大弯、小弯侧分别存在约1.5cm的深部创口,创口附着血块,随时可能出现二次大出血,险情重重。面对复杂危急的术中情况,消化内科陈伦虎主任医师沉着应对、精准操作,在内镜直视下精准定位出血点位,果断实施精细化止血治疗,成功封堵两处致命创口,彻底解除出血风险。整个手术操作精准高效、平稳有序,有效规避了各类术中风险。

在精准有效的手术治疗及术后精细化监护护理下,患者生命体征快速恢复平稳,各项指标逐步好转,顺利脱离生命危险,最终康复出院。此次罕见危重并发症的成功救治,充分检验了我院消化内科对疑难、危重消化道疾病的精准诊疗能力,凸显了科室扎实的内镜微创技术功底。同时,高效响应的多学科联动、绿色通道快速响应,也充分体现了我院成熟的急危重症救治体系。

(消化血液内科 胡秀夫)

我院完成首例肠梗阻导管置入术

近日,我院介入科与胃肠外科紧密协作,协同发力,成功为一名71岁肠梗阻患者实施我院首例肠梗阻导管置入术。

据悉,该患者年逾七旬,既往有明确手术史,一年前行结肠癌切除+小肠造瘘术,二次手术行小肠造瘘还纳,术后二月突发小肠梗阻,出现明显腹痛、腹胀症状,术后持续禁食,且肠梗阻症状呈持续加重态势,若不及时干预,将严重威胁患者生命安全。面对患者复杂病情,胃肠外科团队高度重视,迅速与介入科开展多学科会诊,经过充分研讨,精准评估患者病情后,一致决定为患者实施肠梗阻导管置入术,通过持续负压引流小肠内容物、胃肠减压,缓解梗阻症状,为患者康复创造条件。

手术过程中,介入科与胃肠外科医护团队密切配合、默契配合,在DSA透视引导下,将肠梗阻导管经患者鼻腔缓慢引入,精准操作、稳步推进,最终导管前端顺利到达空、回肠交界区,置入深度约3米,手术全程顺利,创伤微小。患者术后安返病房,外接胃肠减压管后,顺利引出大量小肠内容物,梗阻症状得到有效缓解,生命体征平稳,目前正处于术后恢复阶段。

据医护人员介绍,常规胃肠减压管仅能放置于胃腔内,无法从小肠内容物进行有效引流,难以从根本上缓解小肠梗阻症状。而长达3米的肠梗阻导管,可精准放置于小肠中部,能够实现持续减压、引流小肠内容物的效果,有效减轻患者腹痛、腹胀等梗阻症状,改善患者预后,必要时还能为后续手术治疗创造有利条件,相较于传统治疗方式,具有微创、高效、精准的显著优势。

肠梗阻导管置入术主要适用于单纯性肠梗阻、术后麻痹性肠梗阻等无血运障碍的肠道梗阻,该技术的成功开展,不仅为我院肠梗阻诊疗开辟了全新治疗路径,更填补了我在该领域的技术空白,进一步丰富了我院肠梗阻诊疗手段。(放射科 何敏)

名医下沉传医术 精准诊疗治疾患

5月19日,国药东风总医院心血管内科李东锋主任医师受邀来到我院,现场指导,并成功开展复杂性冠脉PCI介入手术,让百姓在家门口便能享受到“三甲”医院专业化、高水平的诊疗服务。

冠状动脉复杂病变介入治疗属于心血管领域高难度微创手术,涵盖血管钙化、迂曲、闭塞、多支病变等复杂情况,手术风险高,技术要求极高。以往,此类疑难复杂病例大多需要转诊上级医院,不仅路途奔波、费用增加,还可能错过最佳救治时机。

手术过程中,李东锋主任医师结合患者实际病情,精准制定个性化手术方案,精细操作、精准施治,顺利完成高难度复杂PCI手术,成功开通病变血管,恢复心肌血运。

患者术后生命体征平稳,治疗效果好,手术风险高,技术要求极高。以往,此类疑难复杂病例大多需要转诊上级医院,不仅路途奔波、费用增加,还可能错过最佳救治时机。

加强人文关怀服务。针对VIP客户推出生日温馨提醒服务,在每一份体检报告首页添加专属暖心祝福文案。打破传统体检报告的冰冷感,用通俗易懂的健康解读、温暖走心的文字表达,让体检报告更具人情味,让健康服务既有力度更有温度。

此次“五个一、六改善”专项行动的全面落实,推动健康管理(体检)中心服务工作实现全方位升级。便民暖心服务真正落地见效,体检流程持续优化,服务效率显著提升;设备质控、结果审核全流程从严把控,体检精准度得到有效保障;全体医护人员服务意识、专业能力同步提升,团队凝聚力与执行力不断增强。

这4例患者确诊为不同类型的肝衰竭,其中一位患者,转氨酶及胆红素各项生化指标异常增高,入院时总胆红素水平高达514.4μmol/L,凝血功能严重障碍,患者腹胀、恶心、乏力明显,诊断为“慢性酒精性肝衰竭”,面对凶险的病情,宋方敏主任组织查房,完成病情评估并制定个性化救治方案,选择实施“双重血浆分子吸附系统联合血浆置换”的人工肝治疗模式(简称DFMAS-PE)。从设备调试、管路连接,到治疗过程中的实时监测,每一个环节都精准操作、严谨细致。

目前科室已建立起一套从病情评估、穿刺置管、治疗参数设定,到并发症处理的标准化操作流程,形成了专业高效的救治团队。宋方敏主任表示,下一步,我们还会继续优化救治流程,把人工肝技术纳入重症肝病的常规诊疗体系,力争让更多患者在家门口就能享受到高水平、现代化的肝脏支持治疗。(感染科 李丹)

感染科常态化开展人工肝技术

近日,感染科成功为4位重症肝病患者开展了人工肝支持治疗,取得显著疗效。

据感染科主任宋方敏介绍,肝衰竭病情凶险,进展迅速,传统药物治疗效果有限,病死率高。而“人工肝”并非植入式的人造器官,而是一套通过体外循环替代部分肝脏功能的血液净化技术。它能快速清除体内蓄积的胆红素、炎症因子等有害物质,同时补充凝血因子和白蛋白,为病重肝脏创造宝贵的自我修复窗口,或为后续肝移植赢得宝贵时间。

提振精神 奋力拼搏 强基提能 优化服务 争创三级甲等医院

我院诚邀第三方专家“把脉”助力窗口服务质量再提升

5月14日至15日,我院特邀第三方专业服务机构专家来院开展服务规范专题培训及现场督导指导,以专业外力赋能医院服务品质提档升级,扎实推动医疗服务精细化、标准化、人性化建设。

5月14日下午,第三方专家以“2026年第一季度满意度测评反馈暨员工服务规范及行为标准”为主题,对全院中层以上干部及窗口代表进行系统培训。培训聚焦仪容仪表、文明用语、首问负责、医患沟通、特殊人群服务等核心内容,结合测评数据深入剖析短板,并组织现场问卷考核。确保“人人参训、人人考核、人人过关”。

5月15日上午,第三方服务机构胡晶晶专家深入院内一线区域开展现场督导。副院长凌丹带领改善窗口服

务行动小组成员全程陪同检查。检查组以患者视角“沉浸式”体验就医全流程,先后走访门诊导医台、收费窗口、中心药房、急诊医学科、超声科、皮肤科等重点科室及公共区域,围绕服务态度、响应速度、流程衔接、环境布局、标识指引等细节逐项排查、精准把脉,细致查摆服务流程中的薄弱环节,针对现存问题现场给出专业化、可落地的优化整改建议。

据悉,自4月份我院启动第二批窗口服务提质行动以来,坚持问题导向、需求导向,聚焦患者就医痛点、难点,落地实施多项便民惠民举措,先后完成饮水机水温调节、无障碍卫生间改造、增设候诊座椅,统一导医服饰、增设咨询服务台、建立检查错峰分流机制、开通检查排队短信提醒等优化

工作。通过一系列精细化整改,医院服务环境持续改善,就诊流程不断简化,一季度门诊患者满意度环比显著提升,窗口服务专项行动取得阶段性成效。

副院长凌丹在工作部署中强调,窗口服务提升没有终点,优化改善永无止境。针对目前部分科室参与度不足、服务行为不够规范、深层次问题整改周期较长等短板,全院将坚持循序渐近、逐项整改的优化原则,推动临床、行政、后勤所有科室对照“五个一”服务标准开展自查自纠。同时,医院将服务规范执行情况纳入科室质控考核与个人绩效考核,压实岗位责任,严明服务纪律,以此次专家指导为契机,做到举一反三,立行立改,切实改造、增设候诊座椅,统一导医服饰、增设咨询服务台、建立检查错峰分流机制、开通检查排队短信提醒等优化

健康管理(体检)中心扎实推进「五个一、六改善」行动

近日,我院健康管理中心全面推进“五个一、六改善”专项服务提升行动,通过一系列“实打实”的服务优化举措,全方位升级体检服务体验。

提升环境与服务礼仪。优化空间布局,实现客惠科学分区,构建一站式体检服务流程。同时,组织全体工作人员开展为期三天的专业礼仪与高效沟通技巧专项培训,并通过严格考核确保全员达标。

便民服务持续升级。精心设置便民服务箱,在卫生间加装手机支架,贴心准备梳子、护手霜等物品;设立标本临时存放处,化解客户体检“小尴尬”;配备专用轮椅,为行动不便人群提供全程陪检服务。

优化体检流程。针对性改进工作流程,减少乡镇群众及外出务工人员体检排队次数,最大程度节省客户时间。同时,创新开通延时服务,周六上午正常开展体检工作。此外,贴心为体检客户提供营养早餐,让客户感受到细致入微的关怀。

严把质量关口。定期完成所有体检设备的全面检修、校准与日常维护保养,从源头保障体检结果的精准性,同时成立多学科专业专家团队,对体检结果进行严格把关,全方位保证体检报告的科学性与准确性。针对体检中发现的异常结果,

第一时间通知客户及时复查,确诊后精准对接相关科室,构建起“筛查—治疗—康复—养护”全流程多方联动的健康管理闭环。

强化人文关怀服务。针对VIP客户推出生日温馨提醒服务,在每一份体检报告首页添加专属暖心祝福文案。打破传统体检报告的冰冷感,用通俗易懂的健康解读、温暖走心的文字表达,让体检报告更具人情味,让健康服务既有力度更有温度。

此次“五个一、六改善”专项行动的全面落实,推动健康管理(体检)中心服务工作实现全方位升级。便民暖心服务真正落地见效,体检流程持续优化,服务效率显著提升;设备质控、结果审核全流程从严把控,体检精准度得到有效保障;全体医护人员服务意识、专业能力同步提升,团队凝聚力与执行力不断增强。

(体检中心 吴丽)



近日,我院血液净化中心上演了温馨感人的一幕。已在我院接受血液透析治疗七年有余的患者陈阿姨及其家属,将一面印有“医德高尚 医术精湛 关爱病患 温暖人心”的锦旗郑重地送到了中心医护人员手中,以此表达对他们多年来精湛医术和暖心服务的深深感激之情。(血液净化中心 王婕)

门诊服务中心打通便民服务“最后一公里”

近日,我院门诊服务中心以服务提质、流程优化、细节赋能为抓手,聚力打造便民服务“最后一公里”,为群众打造舒心、便捷、安心的就医环境。

在规范服务管理方面,组织全体工作人员开展专项培训,围绕文明服务用语、服务礼仪、沟通技巧、业务办理流程等内容进行系统化学习。同时强化全员主动服务意识,严格落实首问负责制,一次性告知制,坚决杜绝服务态度生硬、工作推诿扯皮等问题,以耐心、细心、热心

的服务态度善待每一位就诊患者。在就医流程优化方面,聚焦老年患者、孕妇、残障人士等特殊人群,推出特殊及高龄人群优先检查服务,张贴医技科室分布图,明晰就医动线。通过人性化便民举措,构建专业高效、温情便捷的一站式门诊服务模式,精准适配特殊患者就医需求,彰显医疗人文关怀。

同时,围绕服务细节,迭代升级窗口服务环境。持续完善便民基础设施,增设公交等候区域;优化院内指引标识,配备便民物资;针对行动不便的特殊患者,开通优先办理通道,提供全程陪同引导等暖心服务。此外,科室畅通意见反馈渠道,广泛收集患者诉求,及时调整服务短板,动态优化服务细节。

此次专项整改行动成效显著,门诊窗口服务效率稳步提升,工作人员服务作风持续向好,院内就医秩序规范有序,切实增强了患者就医的舒适感、幸福感与获得感。(门诊服务中心 穆秀丽)

放射科查摆痛点堵点多维度提档升级服务

近期,我院放射科立足工作实际,精准查摆服务痛点、流程堵点,依托人、机、料、法、环、管全维度,制定贴合临床、贴合患者的落地优化细则,从服务、硬件、流程、环境多维度提质升级,以精细化、人性化服务改善就医体验,让冰冷的影像检查室充满医疗温度。

强化以人为本服务,夯实服务根基。科室统一规范文明用语、接待礼仪,常态化开展服务质量督导自查,从严从细抓好服务作风建设。科学优化人员排班,针对性安排哺乳职工值守便民窗口,专职负责患者分诊引导,报告领取指导工作,重点帮扶老年人群完成扫码查单、自助取报告等操作,耐心答疑疑惑,有效破解老年患者数字化就医难题,打通老年群体就医服务壁垒。

优化硬件设施,压缩等候时长。科室新增登记专用电脑,优化登记分流效率;在检查区域增设高清实时显示屏,

动态展示排队进度、等候人数。同时升级条码票据,搭配PASS系统优化信息显示,精准标注检查诊室,方便患者快速识别;上线手机端报告推送服务,审核完成后自动短信提醒,减少患者往返跑腿。此外,科室联动上级医疗资源,引进改良型高压注射器抽药系统,优化造影检查流程,大幅缩短增强检查准备时长,切实提升检查流畅度,缩减患者候诊时间。

重塑诊疗流程,破除协作壁垒。放射科多次参与窗口服务改善专项联席会,联动各临床科室打通协作堵点。科室编制专业化《放射检查须知》,清晰列明检查准备要求、收费标准、报告领取方式等关键信息;科主任、护士长主动深入各临床科室,面对面开展宣讲沟通,消除科室信息差,从源头避免患者重复排队、往返跑路。同时严格落实错峰诊疗工作部署,实行分时段预约分

4月29日上午,我院老年医学科收到居民乔某专程送来的锦旗与感谢信,特意点名表扬科室护士祝百凡路遇危急挺身而出的暖心善举。

据了解,事发十余天前,乔某在城区体育馆附近不慎意外摔倒,头部重重砸至路沿,当场血流不止,伤势紧急。事发路段人流量大,众多路人驻足观望,无人上前帮扶,受伤老人孤身倒地、处境危急。危急时刻,我院老年医学科护士祝百凡恰巧途经现场,见老人伤情危重,她不顾现场顾虑、毫不犹豫冲上前开展紧急急救。

凭借扎实的专业急救能力,祝百凡迅速为老人止血、安抚情绪,第一时间拨打120急救电话求助。在救护车抵达后,她全程陪同转运,协助对接救治流程,并及时联系患者家属,直至家属赶到现场、顺利接手后续救治工作后,才默默离开。正是这及时、规范的现场急救,为老人后续治疗争取了宝贵时间,有效保障了患者生命安全。

老人住院期间,始终铭记施救者的暖心之举,多方打听恩人身份,最终通过急救工作人员得知,当日挺身而出救助自己的好心人,是我院老年医学科护士祝百凡。为表达感激之情,老人特意定制锦旗、亲笔写感谢信,专程来到科室当面感谢祝百凡在危难时刻伸出援手、挺身而出,用专业与善良守护群众生命安全。

祝百凡挺身而出、见义勇为的举动,是全院护理人员职业素养与责任担当的缩影。科室将以此次事迹为榜样,大力弘扬崇德向善的优良风气,引导团队护理人员常怀仁爱之心,勇担社会责任,以专业本领守护群众平安,以温情善行传递护理温度。(老年医学科 李雷)

老年医学科护士路遇险情挺身施救

提升窗口服务 我们在积极行动