

致郧西县居民朋友的一封信

尊敬的居民朋友们：

你们好！健康是幸福生活最重要的基石，是家庭美满最牢固的保障。为贯彻落实国家“健康中国”战略，深化我县紧密型县域医疗卫生健康服务共同体建设，我们正全力推行个性化家庭医生签约服务。这不仅是政策实施，更是以您为中心的健康服务模式革新，旨在将健康管理关怀送到身边、融入生活。在此，我们诚挚邀请您成为您身边最可靠的“健康守护者”。

一、什么是家庭医生？他们为您带来什么改变？

家庭医生并非仅上门看病，而是您专属的“健康管家”“健康合伙人”。签约后，您将拥有由全科医生、护士、公共卫生人员等组成的专业团队，提供长期、连续、综合、个性化的健康管理服务。我们的核心承诺是：“签一份约定，守一生健康”，让家庭医生成为您身边最可靠的“健康守护者”。

从“治病”到“管健康”的转变：服务重心从疾病治疗前移至健康维护、风险预防和慢病管理。家庭医生将帮助您系统管理健康，努力让您“不生病、少生病、生大病”。

从“被动就医”到“主动管理”的转变：您将从生病才就医，转变为拥有可主动联系、随时咨询的健康顾问。家庭医生团队会主动关注您的健康状况，提供定期随访和指导。

从“碎片化服务”到“全周期关怀”的转变：服务涵盖儿童、青壮年、老年人等全生命周期，以及预防、筛查、诊

断、治疗、康复、健康促进等全流程，实现“一人一档，精准守护”。

二、个性化服务包：您的健康，可以“量身定制”！
我们深知每个人的健康需求独特，本次服务核心在于“个性化”。您可根据自身和家庭成员健康状况，像选菜单一样选择适合的“健康服务包”：

慢病患者（如高血压、糖尿病）：提供“控糖稳压，科学护航”精细化慢病管理包。家庭医生将制定个性化用药、饮食、运动方案，定期监测指标，让您“慢病管理不犯难”，实现“稳控指标，乐享生活”。

老年朋友：提供“银龄相伴，健康护航”老年健康关爱包。聚焦老年常见病管理、功能维护、居家养老医疗支持，让您“老有所医，安享晚年”，子女也能更安心，真正实现“父母健康有依靠，子女在外更安心”。

职场人士：提供“职场冲锋，健康护航”活力健康保障包。关注亚健康调理、压力管理、职业相关疾病预防，助您“加班不透支，压力不伤身”，为奋斗之旅保驾护航，确保“健康是1，其他是0”的核心资产稳固。

特定健康需求者：还提供科学减重、康复指导等定向服务包。“健康没有‘标准款’，服务只有‘定制版’”——家庭医生为每个人量身打造健康计划。

三、如何签约？能获得哪些实实在在的便利？

签约流程简便，您可通过所在乡镇卫生院（当前主要以城关地区为重点）咨询办理。签约后，您将享有以下

优先、优惠、便捷服务：

“医路相伴，健康随行”——专属服务关系：拥有固定家庭医生团队，建立稳定服务关系，他们熟悉您的健康状况。

“小病不出门，大病有指引”——便捷就医路径：常见病、多发病在基层首诊，享受更便捷医疗服务；如需上级医院诊治，家庭医生提供精准转诊建议与绿色通道协调。

“健康有困难？家庭医生秒响应！”——优先咨询与随访：通过电话、线上平台等方式，享受优先健康咨询、预约挂号和定期随访。

长期处方与用药指导：对病情稳定的慢性病患者，可开具更长周期药品处方，由药师团队提供指导。

健康档案动态管理：您的电子健康档案由家庭医生团队动态更新管理，无需论在我县哪家医疗机构就诊，医生都能快速了解您的全面健康状况。

四、您的参与，是健康郧西建设的关键

居民朋友们，每个人都是自己健康的第一责任人。家庭医生签约服务是连接您与医疗卫生服务体系最紧密的纽带。“签约一次，健康一生”——这不只是承诺，更是我们共同努力的目标。让我们携手，从一份签约开始，构建更健康、更安心、更幸福的未来。让家庭医生的陪伴，成为您岁月静好中最坚实的“医”靠。

祝您和您的家人身体健康，阖家幸福！

郧西县人民法院
二零二六年一月

2026年1月19日，槐树林特分院的4名医护人员却踏雪而行，背起药箱，来到困难户李大爷的家中，医护人员顾不上取暖，立即展开工作：监测血压、血氧，调整用药方案，叮嘱饮食起居注意事项，并仔细排查取暖安全隐患。

雪情就是动员令，早在寒潮预警发布时，卫生院就迅速梳理出辖区内低保、五保、高龄、独居、慢病等重点人群名单，制定入户走访计划。每一次敲门，都不只是问候，更是针对性的健康守护：为慢病患者监测指标，为独居老人排查烤火取暖安全隐患，为有需要的人群送上应急药品和防护物资。该院负责人表示“越是极端天气，越要走到群众身边”。基层医疗工作不仅是坐诊看病，更是主动走进、提前预防、温情守护。风雪中，那一抹白衣身影，成为这个冬天最温暖的风景。（槐树林分院 熊龙琴）



六郎分院开展“世界防治麻风病日”主题宣传活动

1月14日下午，六郎乡卫生院携手郧西县疾控中心，在六郎乡集镇广场举办第73届“世界防治麻风病日”暨第39届“中国麻风节”主题宣传活动，以多元举措筑牢辖区公共卫生防护防线。

本次活动以“消除麻风危害，共筑健康中国”为核心，采用线上线下联动模式，全方位、广覆盖普及麻风病防治知识。线上通过微信公众号推送科普图文、短视频，系统讲解麻风病的病因、症状、传播途径及科学防治措施，打破时空限制扩大宣传覆盖面；线下聚焦人流密集区域，在村委会、村卫生室、医院、学校等地张贴宣传海报、发放防治手册、设置科普展板，并安排专

业人员现场答疑解惑，向群众精准讲解麻风病核心防治知识。

宣传过程中，工作人员重点解读麻风病传播途径、早期典型症状（皮肤浅色斑、红斑、感觉麻木等）、麻风十大线索、诊断标准及科学防治方法，详细介绍国家免费诊疗政策，着力破除公众对麻风病的认知误区。同时明确告知群众，95%以上人群对麻风杆菌具有天然抵抗力，日常接触后极少发病，且早期发现、规范治疗可有效预防转移，切实减轻公众心理顾虑，引导群众树立科学防护观念。

活动现场同步开展免费义诊服务，为群众提供免费体检与健康咨询服务，结合互动问答环节帮助群众巩

固防治知识，提升自我健康管理能力。此外，六郎乡卫生院团队专程走访慰问麻风病患者，详细了解其生活需求与健康状况，提供针对性医疗支持；同时倾听患者心声，给予精神鼓励，帮助他们缓解孤独感与心理压力，激励其积极参与、融入社会。针对青少年群体，活动还专门举办防治知识讲座，以生动易懂的形式普及健康知识，培养青少年健康意识与社会责任感和。（六郎分院 杜文文）

分院动态

大寒养生重「养藏」

温肾调肝食为要

大寒时节，养生应遵循“冬三月，此谓闭藏”的古训，以顺应节气。此时养生核心在于温补肾阳、调节肝气，为春季阳气生发做好准备，并通过适宜饮食增强体质。

一、养生核心：温肾调肝，备春阳化生

大寒时值冬春交替，需在温补基础上，适当选用具有升发肝气作用的食药材，如桂皮、生姜、黄芪、人参等。参芪鸡汤煲等药膳可温补肾元，益气升阳，实现肝脾肾同调。

二、进补优选：御寒养身

食材与药膳时宜多食红色、辛辣及甜味食物以御寒，如枸杞、桂圆、红枣、八宝饭、山药紫薯银耳汤、姜枣桂圆汤、芪杞炖仔鸡、羊肉汤等。

三、传统饮食习俗

1.吃糯米饭：旧俗认为大寒吃糯米饭（八宝饭）可滋补身体，其味甜美，亦是节日美食。

2.吃消寒糕：老北京有食“消寒糕”（年糕）的习俗，常加入桂圆、红枣等，寓意“年年高升”，食后全身暖和。

3.喝鸡汤：许多地区有大寒炖鸡汤的习俗，常加入人参、枸杞等合炖，以滋补身体。

4.做蒸供：过去家家户户会蒸制糕点、馒头等面点，以备祭祀使用。

四、起居原则：蓄精藏神，起居有常

大寒仍属万物蛰藏期，养生需继续培护阴精，避免过早扰动阳气。应做到早睡晚起，劳逸结合，使精气内聚；同时控制情志，保持精神安静，畅达乐观，以增强免疫力。

抢抓机遇 加快发展 全力打造鄂陕毗邻地区现代化医疗中心

郧西人医

YUN XI REN YI 关注微信公众号
郧西县人民医院主办 内部工作简报
2026年01月(第212期) 业内免费交流

湖北医药学院药护学院与我院携手推进附属医院建设

2025年12月30日，湖北医药学院药护学院院长纪武昌、副院长刘涛、药护学院院长纪武昌、教学管理处处长杨金花等一行赴郧西县人民医院，重点围绕附属医院建设事宜开展实地调研并举行专题座谈会。郧西县委副书记陈耀、县卫健局党组书记、局长严冰，我院在家领导班子成员及相关科室负责人参加活动。

上午9时，刘涛一行抵达郧西后，即刻前往规划中的教学综合楼建设场地考察，重点查看布局、进度及配套环境，了解功能分区及教学设施预留规划；随后来到新院区，深入门诊楼等核心区域，调研急症救治、检验检测等能力及教学承载能力，对医院规范化管理与优质服务给予肯定。

调研结束后，湖北医药学院药护学院与郧西县人民医院附属医院建设专题座谈会在我院新院区五号楼513会议室召开，会议由县卫健局党组书记、局长严冰主持。

会上，我院院长何义勇围绕附属医

院筹备工作进展作详细汇报，全面阐述合作基础、场地改造、人员调配、教学方案规划等核心环节，清晰呈现当前筹备成效与下一步推进计划，并提出现阶段急需解决的关键问题。

湖北医药学院药护学院院长纪武昌针对合作关键问题提出明确要求，重点围绕教学设施投入、组织架构、课程设计

及场地规划等方面展开部署。他强调，郧西县人民医院需结合此次考察情况，依据办学规模和数量数量科学规划场地适配性及设施改造工作；学院将与医院紧密对接，推动各项举措落地，共同建设标准化教学基地，培养适配基层需求的医学人才。

湖北医药学院药护学院院长刘涛围绕校院合作层次、学生培养安排、资源成本管控、经费管理、师资建设、制度保障及学生安全等关键领域展开深入探讨。他强调，学生安全是合作育人的底线，需全面保障学生吃住住安全，规范各类设施配置，强化学生安全意识教育，妥善处置

突发情况，共同筑牢安全防线。

县政府副县长陈耀作重要讲话，他指出，郧西县高度重视医教融合发展，建设附属医院既是提升区域医疗服务水平、保障群众健康的关键举措，也契合全县发展大局。针对后续建设工作，他强调三点要求：一是加快完善住宿、交通等硬件设施，确保适配标准化建设要求，严守各环节时间节点；二是统一思想认识，精准选拔适配人才，扎实做好师资培养与后续培训工作；三是聚焦教学质量提升，推动医院从诊疗为主向医教并重转型，虚心借鉴先进办学经验。他表示，县政府将全力做好保障服务，主动协调解决合作中的各类问题，推动校院合作高效落地见效。

座谈会上，校院双方围绕附属医院建设的临床教学规范、师资培养、学生实训安排、学科共建等具体细节展开深入研讨，进一步凝聚共识、明确方向，为附属医院建设工作的高效推进奠定了坚实的基础。

（宣传科 王 璇）

简 讯

2025年12月31日，我院院长何义勇、副院长刘奉顺、院长助理杨前军先后带领后勤服务中心、保卫科、护理部等相关科室负责人，对新老院区安全生产工作开展专项督导检查。

当日上午，检查组一行先后前往新院区地下污水提升泵房、配电间、发电机房、供氧中心等重点设备用房，仔细查看各类设施设备运行状况、安全管理制度落实情况；随后前往呼吸与危重症医学科、消毒供应中心等临床科室，以及医养照护中心、监控室、食堂等重要区域，重点排查消防设施配置、应急处置流程、此前登记重要整改区域等方面的安全隐患。

当日下午，检查组将重点放在医院职工公寓，围绕用电规范、消防安全、环境卫生等内容进行全面梳理。此外，医院已于12月28日提前组织检查组，对老院区学生宿舍开展了安全隐患专项排查。检查组对发现的各类安全隐患逐一记录，当场向相关责任科室提出明确整改要求，责令其立即采取管控措施，确保在规定时间内完成整改，及时消除安全风险。

（宣传科 阮森护理部 徐成功）

1月21日，我院召开个性化家庭医生签约服务试点工作部署会。副院长凌丹主持会议，医院各职能部门负责人、临床专家及方案起草成员共同参会。会议明确，试点方案将以“个性化”“单点式”为核心，打破传统服务模式，聚焦居民多元化健康需求，重点深耕慢性病患者

的全周期管理，探索一条具有郧西特色的可持续复制的服务路径。会议重点聚焦于慢病特色健康服务包的落地实施。当日中午，副院长宋方敏、凌丹与两家“慢病管理中心”创建团队举行了线上磋商会议。

（公告卫生科 陈 浩）



1月13日上午，郧西县健共体党委副书记、郧西县人民医院党委书记刘海波带队，先后赴健共体槐树林特分院、上津分院、三官洞林区分院及安家分院开展实地调研，深入了解基层分院运行现状。

刘海波一行认真听取了各分院基本运营情况、当前面临的主要挑战，亟需院协调支持的事项，以及对健共体长远发展的意见建议，全

面梳理基层医疗服务推进中的堵点、痛点、难点问题。刘海波表示，将充分发挥总院资源、人才、技术、平台优势，牢固树立“一盘棋、一条心、一家人、一起拼”的思想，通过强化管理协同、技术帮扶、人才流动、信息共享，激活基层医疗机构内生动力，聚力推动健共体建设走深走实。（宣传科 阮 森）

（宣传科 阮 森）

我院召开窗口服务提升专题研讨会

1月21日上午，我院在5号楼513会议室召开2026年窗口服务行动专题研讨会，院长何义勇、副院长凌丹出席。

会上，服务质量管理办公室主任明瑞霞首先结合后勤保障工作实际，提出针对性建议。随后，医保、行政、临床、医技等科室负责人依次发言，深入剖析问题根源，积极建言献策。

凌丹认真听取各部门汇报与建议后，对大家主动查摆问题、积极建言献

策的态度给予充分肯定，并就下一步窗口服务提升工作作出具体部署。她强调，服务提升永无止境，细节彰显责任担当，全体医务人员要强化换位思考，始终将患者需求放在首位，要着力挖掘内部潜力，优化工作流程，提升服务效能，面对患者诉求，必须坚持“先解决、后追溯”原则，快速响应、高效处置，以实际行动传递医院服务温度。

何义勇在总结讲话中指出，当前窗口服务痛点多源于信息不对称与惯

性思维，破解之道在于持续唤醒服务本能，主动作出改变。他要求全院窗口岗位坚持向內自省、杜绝推诿，以扎实行动赢得患者信任。针对窗口服务改善工作，何义勇明确提出“五个一”核心工作思路：营造一个干净环境、保持一个舒缓心态、使用一次文明用语、实现一次有效沟通、争取一次办理完毕，全力推动窗口服务质量再上新台阶、再创新局面。（宣传科 阮 森）

（宣传科 阮 森）

暖心接力护生命 脑梗患者获救治

“要是没有好心路人及时报警,没有医院争分夺秒的精准救治,后果真不敢想!太感谢刘主任和所有医护人员了,让我母亲重获健康!”1月14日,在我院神经内科病房,即将康复出院的患者家属紧紧握着神经内科技术主任刘剑欣的手,言语间满是感激。

时间回溯至1月4日,当天清晨8点,48岁的张某如往常一样外出上班,工作期间便已感到身体不适。上午11点左右,在返程回家的路上,张某突然晕倒在路边,情况危急。幸运的是,路过的热心群众第一时间发现并立即拨打了110报警电话求助。接到报警后,110民警迅速抵达现场,在查看患者基本情况、维护现场秩序的同时,第一时间拨打120急救电话。

我院急救团队接到电话后,即刻驱

车赶赴现场。抵达后,经验丰富的急救人员通过初步检查,判断患者疑似突发中风。脑梗死,俗称“中风”,也叫缺血性脑卒中。这种病发病急,进展快,致死率和死亡率都很高,发病后4.5小时内的“黄金救治时间窗”是挽救生命、减少后遗症的关键。急救人员深知其重要性,在返程途中便提前与医院取得联系,为患者开通了脑卒中急救绿色通道。

救护车刚抵达医院,急诊医护人员便迅速上前,平稳将患者转运至检查区域,快速完成了脑CT等相关检查,患者被确诊为“脑梗死”,并第一时间收入神经内科。神经内科技术主任刘剑欣接诊后,立即投入救治工作,在详细评估病情后,第一时间与赶到医院的患者家属沟通,全面告知病情风

险、治疗方案及预期效果。在家属充分理解并同意后,科室迅速完善术前检查,刘剑欣主任带领团队即刻为患者实施了颈动脉闭塞机械再通术。

由于路人的及时援手、公安民警的快速处置,医院急救绿色通道的高效运转与医护团队的精准施治,以及家属的充分信任,患者成功在脑梗死“黄金救治时间窗”内得到了规范治疗。术后,神经内科医护团队为患者制定了个性化的康复治疗与护理方案,全程精心照料、密切监测病情变化。经过十天的系统治疗与康复调理,患者病情逐渐好转,从卧床不起到能够独立行走,语言、肢体功能均恢复正常,生活完全可以自理,达到了理想的康复效果,于1月14日办理出院手续。

(宣传科 王璇)

我院十大新技术——人工肝治疗(PE+DPMAS模式)

技术释义:

人工肝血装置是利用体外循环将肝衰竭患者血液中的部分血浆分离、弃去,同时补充新鲜血浆,以迅速降低外周血黄疸及各种代谢废物、炎性介质,同时补充凝血因子,纠正电解质及酸碱失衡,能有效提高肝衰竭患者的治愈率,降低死亡率。

适应症:
对于各种原因导致的肝衰竭、严重胆汁淤积性肝病、严重胆红素血症效果明显,肝移植术前等待肝源等效果突出。



开展情况:

宋方敏,自2024年开展此项技术以来,成功挽救20余名肝衰竭患者,该技术处于省内领先水平。

(耳鼻咽喉头颈外科 汪喆)

“石”从口入 “镜”显身手

近日,我院消化内镜中心成功为一名59岁女性胃石症患者实施内镜下微创取石手术,精准化解健康危机。

据悉,该患者因反复上腹部疼痛入院就诊,经胃镜检查发现,其胃内存在一枚直径约5厘米的硬质结石,且伴随胃多发溃疡。经科室团队评估,该胃石若不及时处置,可能引发消化道出血、梗阻甚至穿孔等严重并发症,危及患者生命安全。

为保障患者生命安全,消化内镜中心团队第一时间与患者家属开展充分沟通,详细告知病情风险,内镜下微创治疗

的优势及手术方案,在取得家属知情同意后,迅速启动应急诊疗流程,紧急协调麻醉科等相关科室,为患者安排急诊内镜下微创治疗。手术过程中,在麻醉科的密切配合下,内镜团队凭借丰富的临床经验,通过胃镜精准定位胃内结石,运用内镜专用器械,以机械分解方式对坚硬结石进行精准切割、逐步破碎,确保结石碎块可自然排出,全程操作规范、精准高效。术后患者未出现任何并发症,配合药物辅助排石治疗后,腹痛症状显著缓解,恢复情况良好。

(消化内镜中心 孙胜超)

我院成功救治肺动脉栓塞急症患者

近日,我院放射介入科联合多学科团队,凭借精准诊疗与高效协作,成功为一名急性肺动脉主干栓塞危重患者实施介入碎栓+抽栓术,在生死边缘挽回患者生命。

患者尘肺多年,近一周出现持续性胸痛、胸闷症状,经外院内科治疗无效后紧急转入我院呼吸内科。入院后辅助检查显示,患者D-二聚体指标明显升高,肺部CTA检查确诊为“肺动脉主干栓塞”。该病病情凶险,血栓一旦进一步脱落堵塞肺部关键血管,极易引发猝死,患者生命安全面临严重威胁。

医院在明确诊断后,第一时间启动

多学科会诊(MDT)机制,组织放射介入科、呼吸内科、ICU等相关科室专家快速研判病情。经综合评估,专家团队一致确定采用介入碎栓+抽栓术的紧急救治方案,以最快速度解除血栓梗阻,降低猝死风险。

12月26日下午,手术在国药东风总医院李春华主任的指导下紧张有序开展。介入科团队经患者股静脉穿刺,将导管丝精准送达右心房、右心室,最终直达肺动脉主干。通过肺动脉造影,清晰显示患者肺动脉主干及分支存在广泛血栓,随后,手术团队采用猪尾导管碎栓结合抽栓导管抽栓的方式,成功抽出多

(放射介入科 何敏)

针尖微创除病痛 精准施治护健康

近日,我院耳鼻咽喉头颈外科团队凭借精湛的微创诊疗技术,成功为一位患者实施超声引导下甲状腺囊肿无水酒精注射硬化治疗。术后该患者颈部肿块消失,胀痛症状明显缓解,恢复情况良好。

患者纪先生,5天前发现左侧颈部一约4.0cm大小包块,质软,伴有胀痛不适,遂前往我科就诊。接诊医生详细问诊并完善相关检查后,结合甲状腺超声及甲状腺功能检测结果,诊断为甲状腺囊肿。

耳鼻咽喉头颈外科主任杨光东在全面评估患者病情后,决定采用超声引导下无水酒精注射硬化治疗这一微创方案。在超声科同仁的精准配合下,汪喆主治医师顺利完成穿刺、囊液抽吸及无水酒精注射等一系列操作。整个治疗过程耗时短、全程无出血,安全性高。术后经过30分钟留观,纪先生未出现任何不适反应,颈部疼痛症状当即得到缓解。住院期间,经医护团队的规范护理,患者各项指标恢复正常。“没想到这么小的创伤就能解决大问题,术后恢复特别快,一点不影响后续生活!”纪先生对治疗效果赞不绝口。

超声引导下无水酒精注射术作为成熟的微创治疗方式,其原理是通过无水酒精使囊壁细胞脱水、蛋白质变性坏死,破坏囊壁分泌功能,同时形成微血栓阻断瘤体供血,促使囊腔粘连闭合、体积缩小,从而达到治愈目的。该技术相较于传统手术,具有定位精准、创伤小、恢复快、无需留疤等显著优势,能最大程度保留正常甲状腺组织功能。

(耳鼻咽喉头颈外科 汪喆)

提振精神

奋力拼搏

强基提能

优化服务

争创三级甲等医院

我院开展“7S”管理集中“检阅”

我院于1月20日启动全院7S管理集中大验收工作,以“严格标准对各科室管理成果进行全面“检阅”,推动7S管理从规范落地内涵提升进阶。

本次验收实现全院区域无死角覆盖,涵盖病区、办公室、生活区、公共区域等所有场所,精准对标清洁、节约、三定、文明礼仪等7S管理核心要求,细化核查维度。验收工作按“分工负责、协同推进”原则,分设行管后勤组与临床医技组两组并行开展;行管后勤组统筹医院办公室、后勤组为各科室相关工作核查,临床医技组由医务部、护理部、医院感染管理科牵头,负责临床、医技科室的检查任务。

验收过程中,两组工作人员采取“现场查看+实地丈量+细节核查”的组合方式,深入各区域角落,对物品摆放规范度、环境卫生整洁度、节约措

落实情况、人员文明礼仪规范等内容逐项细致查验。工作中坚持“亮点必记、问题必指、方向必明”,既精准捕捉各科室管理中的创新做法与成效,也当场指出存在的不足并明确整改路径,确保核查工作客观公正、高效精准。验收结束后,两组将及时汇总结果上报至7S管理办公室,形成“检查—反馈—整改—闭环”的管理链条。

为保障验收工作落地见效,医院7S管理办公室明确两项核心要求:一是各科室需对照验收标准全面开展自查自纠,精准梳理薄弱环节,细化整改措施,确保区域环境、物品管理、行为规范等各项指标全部达标;二是各验收部门需坚守公平公正,从严从细原则,逐项打分、精准记录,既充分肯定各科室推进7S管理的阶段性成果,也精准排查潜在问题,为后续整改提升提供清晰依据。

自推行7S管理以来,我院始终以“规范管理、优化服务、提升素养”为核心目标,将7S理念深度融入日常医疗服务与管理全流程。通过全员参与、持续改进,各科室环境面貌焕然一新,物品摆放规范有序,医护人员职业素养与工作效能显著提升,患者就医体验持续优化。此次集中大验收不仅是对前期工作的全面复盘检验,更是以查促优、以评促改的重要契机,旨在固化管理成果,破解痛点难点,推动7S管理从“形式规范”向“内涵提升”转变。

下一步,我院将着力构建7S管理常态化、长效化机制,以精细化管理为引擎,持续夯实管理基础,提升服务质效,为广大群众提供更安全、高效、温馨的医疗服务,为医院高质量发展注入强劲动力,助力各项工作再上新台阶。

(宣传科 王璇)

简讯

12月25日上午,郧阳区人民医院党委书记、副院长吴勇带领6人学习交流团,赴医院开展“互学互鉴、共促提升”专题交流活动。活动通过座谈研讨、实地参观、科室对接等形式,围绕三级医院创建与护理管理创新发展开深度对话,为区域医疗高质量发展注入新活力。我院分管护理工作的副院长刘春顺对交流团一行表示热烈欢迎,从医院发展历程、学科建设成效、服务能力提升等方面全面介绍了医院概况。

(护理部 彭瑾)

1月5日起,我院护理部主任李婷婷带队,组织30名护士长及护理骨干赴湖北医药学院护学院,参与教师教学能力提升专题培训班。截至12日,线下集中培训已圆满落幕,线上网络学习正按计划稳步推进。

(护理部 徐成功)

1月20日下午,郧西县2026年春季征兵体检动员暨培训会议在我院五号楼六楼一号会议室召开。县人武部部长、卫生健康局及县人民医院相关负责人与征兵体检业务骨干参加会议。会议重点强调了要切实提高政治站位,强化使命担当;要严格执行政治标准,确保流程规范、结论科学准确;要严明征兵纪律,严守廉洁征兵思想防线。我院副院长彭磊代表体检单位作表态发言。此次会议的召开,标志着郧西县2026年春季征兵体检工作全面启动。

(宣传科 阮森)

1月23日上午9时,我院“百日行动”联合督查组在警务站集结,正式启动冬春火灾隐患排查工作,以“零容忍”态度排查整治各类消防安全风险。医院高度重视此次督查工作,由院长助理杨前军带队,抽调后勤服务中心、医学装备科、医用材料科的业务骨干组成专职联合督查组,充分发挥各科室专业优势,确保督查工作靶向精准、高效推进。

(宣传科 王璇)

近日,我院病理科接连传来振奋人心的消息,在顺利通过国家级室间质评后,又成功通过多项省级室间质评,交出一份沉甸甸的合格答卷,圆满交出2025年度病理室间质评证书,生动诠释了“精准病理,守护生命”的初心。

(病理科 李浦)

锦旗寄深情

康复暖人心

近日,在我院康复中心一病区,患者潘女士在家人陪同下,将一面印着“医德高尚医术精,关爱病患暖人心”的锦旗,亲手赠予科室技术主任胡启才、副护士长王坤,以此感谢团队帮助她从脑梗死瘫痪的困境中逐步康复,重获生活希望。

一个月前,潘女士因脑梗死引发肢体偏瘫来我院神经康复科就诊。入院时,其左侧肢体完全丧失活动能力,生活自理能力严重受限,患者及家属陷入焦虑与无助。面对这一情况,胡启才主任迅速牵头组建康复诊疗团队,结合潘女士的病情特点,制定了个性化康复治疗方

案,融合现代康复技术与中医疗疗手段,从肌力训练、关节活动度恢复到神经功能重建,每一个诊疗环节都精准规划、严格推进。诊疗期间,胡启才坚持每日查房,细致评估潘女士的康复进展,根据身体恢复情况及时调整治疗方案,确保诊疗的针对性与有效性;王坤带领护理团队坚守岗位,24小时密切监测患者身体状况,做好肢体摆放、翻身拍背、基础护理等各项工作,同时注重心理疏导,耐心安抚患者情绪,帮助其树立康复信心,医护人员常鼓励潘女士:“康复是一场马拉松,我们慢慢跑,总会看到曙光。”

经过系统治疗与悉心照料,潘女士从卧床到坐起,从倚靠站立到搀扶行走,进步日渐明显,脸上重展笑容。潘女士的女儿说:“没想到我妈妈能恢复这么好,感谢胡主任和王护士长,感谢康复中心全体医生、护士!”送锦旗时,她激动地说道。

胡启才表示:“康复医疗本质是助人重拾尊严与希望,我们将继续以精准的诊疗、温暖的照护,为每一位患者健康保驾护航。”(康复一病区 程建勇)



近日,我院医协办接到县城周边某村卫生室求助电话,得知老年医学科出诊患者吴某因需更换尿管,却受失能、肥胖及多重基础疾病影响,加之村卫生室对该操作不熟悉,不敢贸然处置,情急之下求助我

院寻求协作指导。老年医学科得知情况后,第一时间主动请缨,迅速组建出诊团队,上门为患者提供精准医疗服务,以实际行动践行“以人民为中心”的发展思想。

(老年医学科 李雪)

医养照护中心完成首批失能老人养老服务消费券申领核销工作

于1月22日,我院医养照护中心在市民政局的专业指导与统筹部署下,精准对接国家养老惠民政策,高效推进各项流程,圆满完成机构内首批中重度失能老人养老服务消费券的申领、发放及核销全流程工作。

政策明确规定,经专业机构评估认定为中重度、完全失能等级的老年人,可通过微信小程序“民政通”或对应官方APP申领养老服务消费补贴,

每月最高补贴额度达800元。

作为当地医养结合服务的重要载体,医养照护中心高度重视此次政策落地工作,第一时间组织工作人员吃透政策细则,精准摸排机构内入住失能老人的资质情况,逐一核对信息、梳理流程,确保政策覆盖无遗漏、服务对接无偏差。在市民政局的全程指导下,中心工作人员耐心协助老人及家属完

成消费券领取与核销全流程服务,用专业与便捷打通政策落地“最后一公里”。

下一步,我院医养照护中心将持续紧盯养老惠民政策动态,不断优化服务流程、提升服务能力,切实把各项政策红利转化为服务实效,用心用情守护失能老人的晚年生活,助力区域医养结合事业高质量发展。(医养照护中心 王娥 宣传科 王璇)

一封感谢信背后的温暖故事

近日,我院医养中心收到一封来自家属的感谢信。纸短情长,字里行间满含对医养中心全体工作人员的深切感激与高度认可,信件背后,藏着一段温暖人心的陪伴故事。

王奶奶于2025年12月6日入住我院医养中心。初来之时,家属因工作繁忙等原因无法时刻陪伴在侧,心中满是担忧。然而,医养中心工作人员的热情接待和周到服务,让家属和老人吃下了“定心丸”。

走进医养中心,环境优美,布局舒适,饭菜营养可口,处处透露着温馨,是养老居住的理想之地。入住四年来,老人深切感受到了工作人员给予的尊重和关

爱。工作人员陪老人聊天、做手指操、组织看电视等活动,丰富了老人的精神文化生活,让老人感受到了家的温暖。

在医疗护理方面,医养中心同样表现出色。医护人员用一张张发自内心的笑脸、一句句亲切的问候,为老人进行健康体检,指导生活中的注意事项,展现出了在医疗护理、康复保健方面的专业水平。针对老人的特殊情况,工作人员精心准备餐食,满足营养需求,将关怀落到实处。

家属在感谢信中动情地写道:“作为儿女是放心的,你们解决了我们的后顾之忧,让我们能安心工作、回馈社

会。”这简单的话语,饱含着对医养中心全体工作人员的信任与感激。

收到感谢信后,医养中心负责人表示,这份认可不仅是荣誉,更是砥砺前行动力。未来,医养中心将持续秉持“关爱老人,用心服务”的核心理念,持续精进服务品质,深耕医疗护理与养老服务融合之路,全力为每位入住老人提供更优质、更贴心的服务,真正实现“老有所养、老有所医、老有所乐”,倾力打造让家属放心、老人舒心的温馨港湾。

一纸感谢信,浓浓医惠情。这封信传递的不仅是家属的感恩之心,更是对医养中心工作的充分肯定。

(医养照护中心 李玉慧)